

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Zeg JA bij dementie B.V.

Laatste update: 03-01-2026

Hier vind je onze algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle opdrachten en diensten die door Zeg JA bij dementie B.V. worden geleverd. De algemene voorwaarden worden geactualiseerd op de website. Vragen? Neem contact met ons op.

### DEFINITIES

- Activiteit : alle type activiteiten die door Zeg JA bij dementie worden georganiseerd, zoals trainingen, workshops en events.
- Deelnemer : iemand die meedoet aan de activiteiten die door Zeg JA bij dementie worden georganiseerd en/of begeleid.
- Opdracht : de overeenkomst die ontstaat doordat opdrachtgever akkoord geeft op de offerte.
- Opdrachtgever : de persoon of organisatie die opdracht geeft tot het uitvoeren van activiteiten door Zeg JA bij dementie.
- Offerte : het voorstel van Zeg JA aan opdrachtgever.

### TOEPASSELIJKEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en diensten van Zeg JA bij dementie. Door opdracht te verlenen gaat opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.
2. Indien deze algemene voorwaarden op enig onderdeel in strijd zijn met wat in de opdracht staat, gaat wat in de opdracht staat voor.
3. Zeg JA bij dementie is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. Opdrachtgever heeft het recht de opdracht binnen 4 weken na kennisname van deze wijzigingen te annuleren indien hij niet akkoord is met de aangebrachte wijzigingen in de algemene voorwaarden.

4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (leverings)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## DIENSTEN EN LEVERING

5. Zeg JA bij dementie levert activiteiten en diensten gericht op het bevorderen van een JA-mindset bij dementie en het maken van echt contact.
6. Alle activiteiten en diensten van Zeg JA bij dementie worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Zeg JA bij dementie uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
7. Voorafgaand aan het verlenen van een opdracht door opdrachtgever, verstrekt Zeg JA bij dementie altijd een offerte waarin de activiteiten en diensten die binnen de opdracht worden geleverd zijn beschreven.
8. Zeg JA bij dementie zal zich inspannen om haar dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig het in de offerte gestelde en waar relevant aangevuld met additioneel met opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken.

## TARIEVEN EN FACTURATIE

9. De in de offerte geldende tarieven zijn geldig tot 2 maanden na de offertedatum.
10. De in de offerte opgenomen tarieven zijn incl. kosten voor voorbereiding van de activiteit en materialen tenzij anders vermeld.
11. De tarieven zijn exclusief kosten voor locatie en bijbehorende kosten zoals die van koffie/thee/lunch etc. tenzij anders vermeld.
12. De tarieven zijn excl. reiskosten (0,45 euro per kilometer gerekend vanaf Utrecht) en eventuele verblijfkosten.
13. Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening te worden betaald.

## ANNULERING EN WIJZIGING

14. Bij annulering van een activiteit tot uiterlijk vier weken voor aanvang, wordt 10% van het tarief in rekening gebracht.
15. Bij annulering van een activiteit minder dan vier weken voor aanvang, wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
16. Bij annulering van een activiteit minder dan twee weken voor aanvang, wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
17. Bij verplaatsing van een activiteit minder dan vier weken voor aanvang, wordt 50% van het tarief direct in rekening gebracht en de resterende 50% zodra een nieuwe datum is gepland.
18. Bij verplaatsing van een activiteit minder dan twee weken voor aanvang, wordt 100% van het tarief direct in rekening gebracht en een extra 50% zodra een nieuwe datum is gepland.

## INTELLECTUEEL EIGENDOM

19. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder inbegrepen het Auteursrecht, van door Zeg JA bij dementie ontwikkelde en gebruikte diensten en materialen behoren toe aan Zeg JA bij dementie en/of haar leveranciers.
20. Opdrachtgever verkrijgt door deelname aan een activiteit van Zeg JA bij dementie enkel de gebruiksrechten op door Zeg JA bij dementie geleverde diensten en materialen. Het is opdrachtgever niet toegestaan het genoemde materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij Zeg JA bij dementie hier haar uitdrukkelijke toestemming voor geeft.
21. Alle binnen de uitvoering van een opdracht ontwikkelde concepten, ideeën en/of plannen zijn eigendom van de opdrachtgever. Alle intellectueel eigendomsrechten aangaande deze concepten, ideeën en /of plannen liggen bij opdrachtgever en het is Zeg JA bij dementie niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij opdrachtgever hier haar uitdrukkelijke toestemming voor geeft.

22. Zonder afbreuk te doen aan de eigendomsrechten van opdrachtgever, geeft opdrachtgever Zeg JA bij dementie toestemming om als onderdeel van haar promotionele activiteiten, in algemene termen, over de opdracht te communiceren.

## VERTROUWELIJKHEID

23. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, zijn Zeg JA bij dementie en door Zeg JA bij dementie ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingezette derde partijen, verplicht tot geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever.
24. Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is Zeg JA bij dementie niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
25. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel, zal Opdrachtgever de inhoud van offertes en/of andere concurrentiegevoelige uitingen van Zeg JA bij dementie, niet aan derden openbaren.
26. Zeg JA bij dementie en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

## AANSPRAKELIJKHEID

27. Zeg JA bij dementie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirect geleden schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie als gevolg van de door haar geleverde dienstverlening.
28. Mocht Zeg JA bij dementie (moeten) besluiten een door haar geplande activiteit niet door te kunnen laten gaan, dan zal Zeg JA bij dementie aanbieden deze activiteit kosteloos op een later moment alsnog uitvoeren. Het staat opdrachtgever vrij om de geannuleerde activiteit vervolgens kosteloos te

annuleren. Dit recht geldt enkel voor de geannuleerde activiteit, niet voor de overige activiteiten binnen de verleende opdracht.

29. Indien Zeg ja bij dementie onverhoopt toch tot enige vorm van aansprakelijkheid gehouden zou zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt per gebeurtenis en maximaal tot de uitkering die plaatsvindt onder de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

## OPSLAG EN VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

30. De opdrachtgever verleent toestemming om de verstrekte (persoons)gegevens binnen de organisatie van Zeg JA bij dementie te verwerken en ter kennis te brengen van diegenen binnen Zeg JA bij dementie en van eventueel door Zeg JA bij dementie ingeschakelde derden voor wie kennisneming van die gegevens nuttig is in verband met de uitvoering van de opdracht dan wel het relatiebeheer.
31. De opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet en e-mail.

## OVERIGE BEPALINGEN

32. De relatie tussen Zeg JA bij dementie en haar opdrachtgevers wordt exclusief beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
33. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Zeg JA bij dementie en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in stand zal worden gelaten.

Zeg JA bij dementie B.V. is gevestigd te Utrecht en is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42022859. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op [www.zegjabijdementie.nl](http://www.zegjabijdementie.nl)